

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Karnet wartościowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Solparku okazicielowi oraz osobom mu towarzyszącym.
2. Karnet ilościowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Solparku jednej lub dwóm osobą, w zależności od ustawionych limitów w systemie kasowym.
3. Oferta SOLPARKU obejmuje karnety wartościowe, pozwalające na skorzystanie ze wszystkich usług Solparku (z wyłączeniem gastronomii i usług hotelowych) oraz karnety ilościowe, dotyczące konkretnych usług. Nie można karnetem opłacić inny karnet.
4. Karnet wartościowy posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, zaś karnet ilościowy posiada określoną ilość wejść na konkretne usługi.
5. Wszystkie karnety mają określony czas ważności (czas wykorzystania karnetu). Po jego upływie, niezużyte środki/wejścia przepadają bez możliwości ich wykorzystania bądź zwrotu równowartości.
6. W wyjątkowych sytuacjach (długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony o czas równoważny niezdolności do zajęć rekreacyjno-sportowych, pod warunkiem dostarczenia przez Klienta stosownego zaświadczenia, podpisanego przez lekarza prowadzącego.
7. Koszt korzystania z usług (w tym tzw. dopłat) jest rozliczony według obowiązującego cennika poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych lub pomniejszenie ilości wejść na karnecie.
8. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na karnecie, pozostałą należną kwotę posiadacz karnetu zobowiązany jest uiścić gotówką w kasie przy rozliczeniu.
9. Doładowanie może nastąpić w momencie wykorzystania całej kwoty lub ilości wejść zgromadzonych na karnecie.
10. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu.
11. Posiadacz karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w Solparku.
12. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
13. Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu tego faktu w kasie lub w sekretariacie Solparku. Zgłoszenie powinno zawierać numer karnetu oraz dowód zakupu (jeśli Klient jest w jego posiadaniu). Duplikat karnetu jest wydawany Klientowi po uiszczeniu opłaty w wysokości 15,00 zł za jego wyrobienie.

TERMINY WAŻNOŚCI KARNETÓW:

KARNET WARTOŚCIOWY 100 zł – 90 dni
KARNET WARTOŚCIOWY 200 zł – 180 dni
KARNET WARTOŚCIOWY 300 zł – 270 dni

BASEN 10 WEJŚĆ (ulgowy i normalny) – 90 dni
BASEN 20 WEJŚĆ (ulgowy i normalny) – 180 dni
SAUNA 10 WEJŚĆ – 90 dni
SAUNA 20 WEJŚĆ – 180 dni